

# Vier Mal Grund zur Freude beim „Rollenden Maler“

Christian Sander( Mitte) und die Mitarbeiter Jörg Passauer (Links) und Torsten Beckmann (Rechts) mit den verliehenen Ehrenurkunden. (v) Drei Jubiläen und eine besondere Auszeichnung für Kundenzufriedenheit und Qualitätsarbeit. „Das ist für unseren Betrieb schon etwas Besonderes“ sagt Inhaber Christian Sander. Die beiden langjährigen Mitarbeiter Torsten Beckmann und Jörg Passauer sind seit 25 Jahren im Betrieb „sander- der rollende maler“ tätig. Zu diesem Jubiläum überreichte der Firmenchef den beiden Jubilaren die Ehrenurkunde der Handwerkskammer und einen Reisegutschein von der Firma als Zeichen der besonderen Anerkennung Ihrer Leistungen und langen Verbundenheit.

Torsten Beckmann hat sich zum Spezialisten für Boden- und Parketarbeiten entwickelt, während Jörg Passauer der Mann für hochwertige Malerarbeiten und Sondertechniken ist.

Gleichzeitig konnte der Firmeninhaber Christian Sander sein eigenes 25- jähriges Meisterjubiläum feiern. Eine Woche nach dem Bestehen seiner Prüfung am 24.07.1985 stellte er die beiden Mitarbeiterjubilare als erste Auszubildende bei sich ein.



*Christian Sander( Mitte) und die Mitarbeiter Jörg Passauer (Links) und Torsten Beckmann (Rechts) mit den verliehenen Ehrenurkunden.*

## Besondere Auszeichnung für Kundenzufriedenheit und Qualität

Die Firma sander- der rollende maler, Inhaber Christian Sander, aus Osterode erhält als eine der bundesweit ersten Handwerksfirmen das begehrte QiH- Qualitätssiegel.

Ausreichend? Befriedigend? Gut? Manchmal ist sogar „Gut“ eben nicht gut genug.

Gerade bei Meisterbetrieben erwarten die Kunden, das die beauftragte Firma eine „sehr gute“ Leistung abliefert. Schließlich wird man mit der neu gestalteten Wohnumgebung täglich „konfrontiert. Lust und Frust können eng beieinander liegen.

Als einer der bundesweit besten Innungsbetriebe des Maler-Handwerks erhielt die Firma Sander das Qualitätssiegel der Fördergesellschaft Qualität im Handwerk verliehen. Im Mittelpunkt steht hierbei die Kundenzufriedenheit.

Mit diesem Qualitätssiegel werden ausschließlich Firmen ausgezeichnet, die sich der geheimen, neutralen und kontinuierlichen Bewertung durch ihre Kunden stellen, und besonders hohe Standards erfüllen. Nur jene Betriebe, die von ihren Kunden mit „sehr gut“ benotet werden, dürfen das Qualitätssiegel führen.

Bei der Bewertung durch die Kunden werden Noten für die Bereiche Termintreue, Fachkompetenz, Sauberkeit, Preis- Leistungsverhältnis und Kundenorientierung vergeben. Nur Betriebe die konstant mit einer Durchschnittsnote von unter 2,0 bewertet werden, behalten das Qualitätssiegel.

Das QiH- Qualitätssiegel ist für mein gesamtes Team Anerkennung, Bestätigung und Motivation zugleich“, betont Inhaber Christian Sander. Außerdem helfe das Qualitätssiegel dabei, sich von unseriösen Anbietern klar abzugrenzen, die sich niemals der neutralen und veröffentlichten Bewertung durch ihre Kunden stellen würden. Unter [www.qih.de](http://www.qih.de) kann jederzeit die aktuelle Bewertung der Firma Sander eingesehen werden.